

アンケート調査結果報告書

1. 目的 八尾市国際交流センターや関係団体を利用する在住外国人の人たちが新型コロナウイルス感染症（Covid-19）の影響で、どのようなことに困っているのかを知り、どのような支援ができるかを考えるため実施。
2. 期間 2020年10月27日（火曜日）から2020年11月15日（日曜日）まで
3. 対象 在住外国人で、八尾市国際交流センターや関係団体を利用する人
4. 方法
 - ・八尾市国際交流センターや市内日本語教室等でアンケート用紙を配布、回収。
 - ・Google フォームアンケートを案内、回答。
5. 言語 やさしい日本語・ベトナム語・中国語・英語・タイ語（5言語）

6. 回答数	175人	やさしい日本語	ベトナム語	中国語	英語	タイ語
		21	86	32	20	9

7. 協力団体 識字日本語教室、八尾中学校夜間学級、市内外国人コミュニティ、(特活) トッカビ
8. 別添資料 アンケート集計結果
9. アンケート結果について

新型コロナウイルス感染拡大が長期化し、社会に深刻な影響をもたらす中、在住外国人の人々が、どのような生活状況に置かれ、どのような不安を持っているかを把握し、国際交流センターとしてできるサポートを早急に打ち出すために、調査項目を絞って実施しました。短期間の調査ではありましたが、多くの方にご協力いただきました。

アンケートの結果、何かに困っている人や労働時間や給料が減った人たちが半数以上おり、また食費の支払いが難しいという貧困状態に陥っている人もいるという状況を知ることができました。私たちが日頃、耳にしたり相談を受けたりする以上に在住外国人の厳しい状況を知ることとなり、今回のアンケートを実施した意義があったように思います。

情報源としては、人を通じてはもちろんのこと Facebook や LINE などの SNS を通じて、また YouTube を利用している人の多さに驚きました。今後どのような媒体を使って在住外国人へ情報を伝えていくのかを参考にすることができました。また「新型コロナウイルス感染症」の情報を求めている人が多いことが分かりました。日々伝えられる新しい情報についていくことは、母語でない言葉であればなおさら難しいことです。特にコロナ関連などの命に関わる情報については、もっと意識をもって在住外国人にしっかり届けていくことが当国際交流センターの役目でもあると思います。また、翻訳通訳のニーズの高さもアンケートから分かりました。

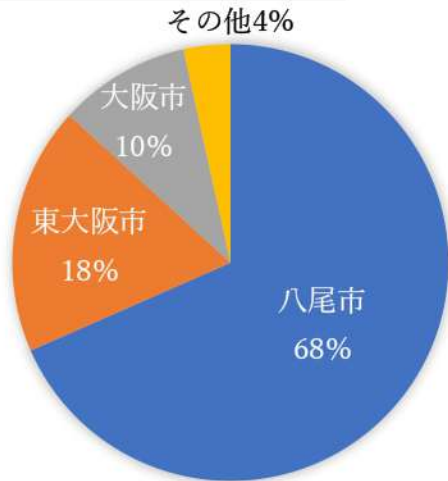
以上の結果から、当国際交流センターとしては、主に「情報」「就労」「ことば」の、この3つを柱としたサポートを行っていく必要があると考えます。潜在的に苦しんでいる人たち、在住外国人の不安を取り除いていくために、どのようにアプローチをして支援していくかを考え、効果的に実施できるよう考え

ていきたいと思^{おも}います。

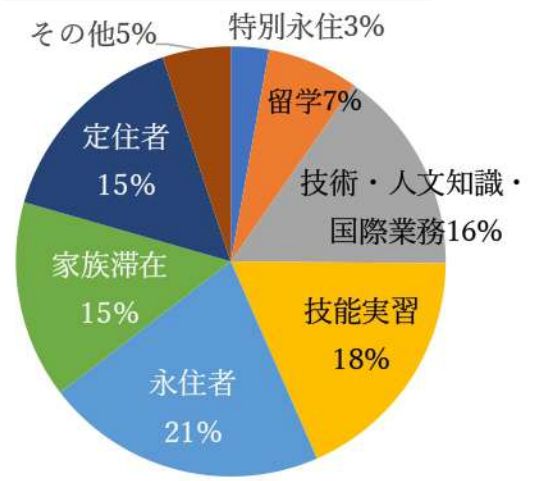
アンケート調査を実施するにあたり、急なお願いにも関わらず多くの関係団体や関係者の協力をいただきました。感謝申し上げます。以上

アンケート集計結果 (2020年11月15日時点)

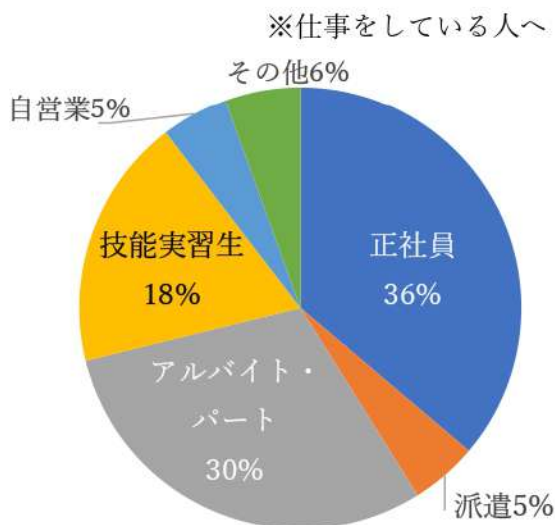
①どこに住んでいますか？



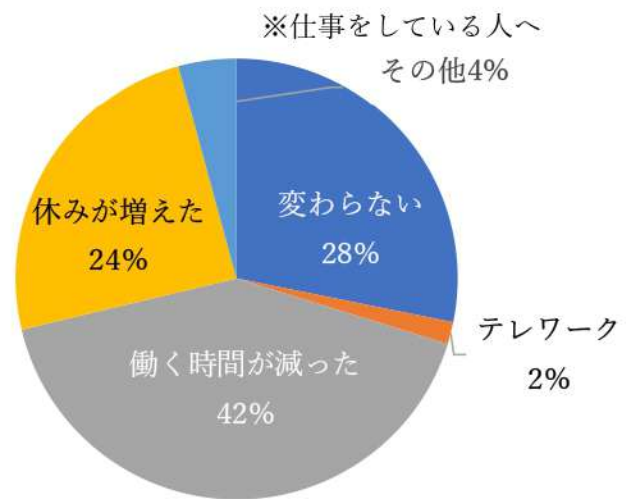
②在留資格は何ですか？



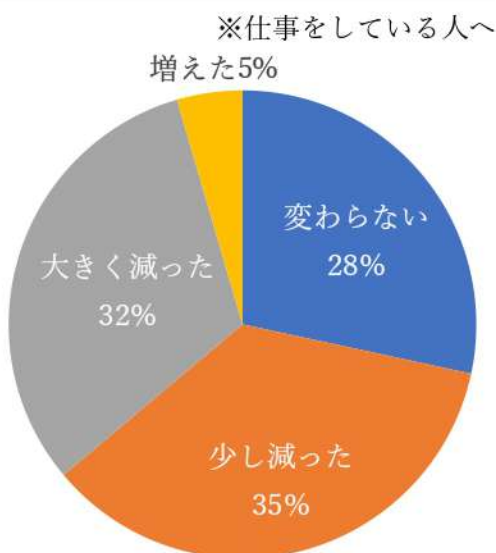
③どのような形で仕事をしていますか？



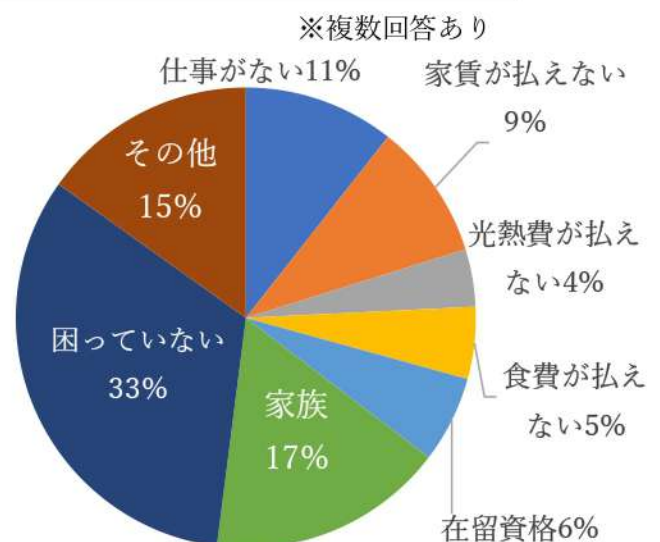
④昨年と比べて働く方法は変わりましたか？



⑤昨年と比べて給料は変わりましたか？

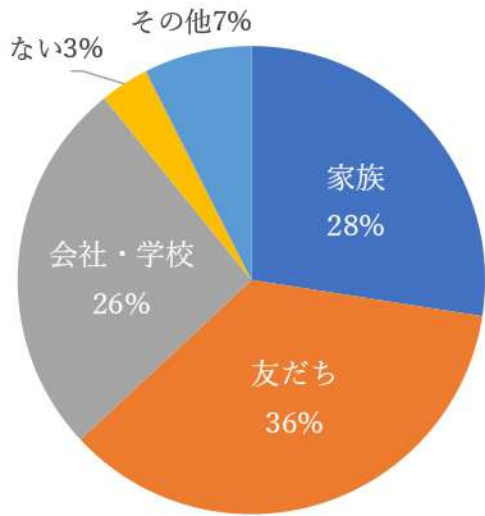


⑥今、どのようなことに困っていますか？

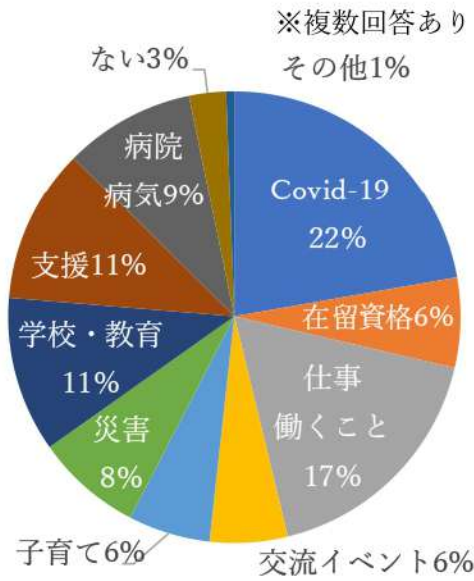


⑦生活に必要な情報を知るために、誰に

どこに相談しますか？ ※複数回答あり

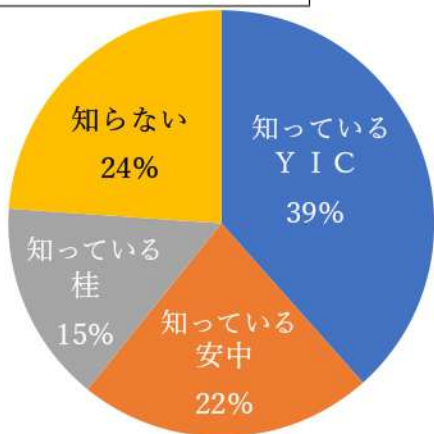


⑨どのような情報がほしいですか？



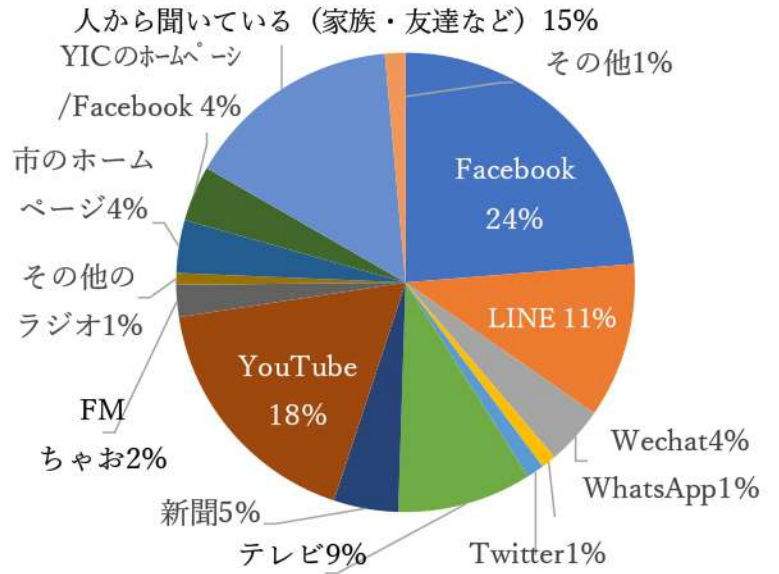
⑪八尾に「外国人相談窓口 (YIC・安中・桂)」

があることを知っていますか？

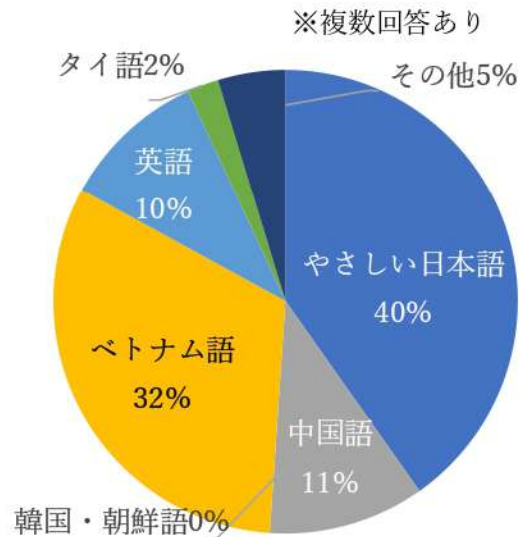


⑧困ったことや分からないことがある時、

何を使っていますか？ ※複数回答あり

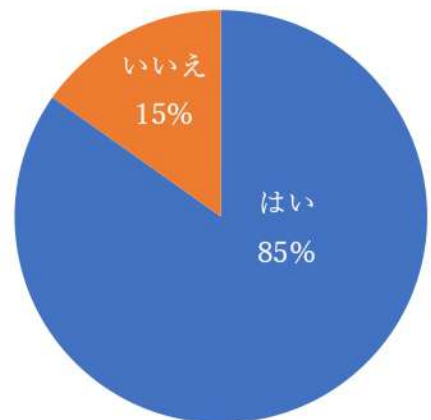


⑩どんな言葉の情報がほしいですか？



⑫困ったことがあったら「外国人相談

窓口」で相談しようと思いますか？



⑬ 在住外国人に、どのような支援（助け）が いると 思いますか？

情報－新型コロナウイルス、貯蓄・投資関係、学校、自然災害、相談窓口、日本政府からの支援・

手当、外国語での情報、Go to eat キャンペーン、日本でずっと働く方法、法律相談の方法

日本語－夜間／昼間コース・漢字・会話・無料での勉強、教室の開設、漢字にふりがなをうつ。ゆっくり話してほしい。

知識－日本文化、日本のルール、客を増やす方法

仕事－就職（アルバイトを含む）、60歳以上の人のアルバイト、仕事外でのアルバイトの紹介と許可（仕事が少ないため）、仕事への申込み支援

翻訳－携帯電話解約時、簡単に翻訳するための書類自動翻訳コピー機、病院、市役所情報にベトナム語をつける、ベトナム語での掲示

通訳－学校・病院

金銭－生活、住居、食糧、失業、困窮している人への政府からの支援

手続き－税金、健康、保険、年金、納税申告、所得税の申告と課税控除、クレジットカード、海外の家族の扶養認定、賃貸、運転免許

交流－国籍もしくは言語別ママ同士の交流機会、友だちができるイベント

啓発－外国人住民に対する誤解、差別や軽視、いじめをなくす

その他－ベトナムへの帰国航空便を増やす（労働契約を終えた人用）、市内の会社視察をして、賃金などの不正を確認してほしい、減税、客がどうしたら増えるのか。



八尾市国際交流センター(YIC)から、ご協力のお願い



<対象> 在住外国人で、八尾市国際交流センターに来る人、関係する人たちや団体
 <期間> 10月27日(火曜日)から 11月15日(日曜日)まで

八尾市国際交流センター(YIC)では、新型コロナウイルス感染症(Covid-19)の影響で、どのようなことに困っているのかわかり、どのような支援ができるかを考えるためアンケート調査をします。答えに☑をして書いてください。

①どこに住んでいますか？ 八尾市 東大阪市 大阪市 その他 ()

②在留資格は何ですか？ 特別永住者 留学 技術・人文知識・国際業務 技能実習
永住者 家族滞在 定住者 その他 ()

③仕事をしている人へ。どのような形で仕事をしていますか？
正社員 派遣 アルバイト・パート 技能実習生 自営業 その他 ()

④仕事をしている人へ。昨年とくらべて働く方法は変わりましたか？ ※二つ以上答えてもよいです。
変わらない テレワークになった 働く時間が減った 休みが増えた その他 ()

⑤仕事をしている人へ。昨年とくらべて給料は変わりましたか？ 変わらない 少し減った 大きく減った 増えた

⑥今、どのようなことに困っていますか。 ※二つ以上答えてもよいです。
仕事がない お金が払えない (家賃 電気・水・ガス 食べ物 その他)
在留資格 家族 その他 () 困っていない

⑦困ったことや分からないことがある時、誰に、どこに、相談しますか？ ※二つ以上答えてもよいです。
家族 友だち 会社・学校 その他 (どこですか？) ない

⑧生活に必要な情報を知るために、何を使っていますか？ ※二つ以上答えてもよいです。
Facebook LINE WeChat Whats App Twitter テレビ 新聞 YouTube
ラジオ (FM ちやお 79.2 - 八尾のラジオ放送 その他) 市のホームページ
YIC ホームページ / Facebook 人から聞いている (家族、友だちなど) その他 ()

⑨どのような情報がほしいですか？ ※二つまで答えてください。
新型コロナウイルス感染症(Covid-19)のこと 在留資格 仕事、働くこと 交流イベント 子育て 災害
学校、教育のこと 支援 病院・病気 その他 () ない

⑩どんな言葉の情報がほしいですか？ ※二つ以上答えてもよいです。
やさしい日本語 韓国・朝鮮語 中国語 ベトナム語 英語 タイ語 その他 ()

⑪八尾に「外国人相談窓口」があることを知っていますか？ 知っている (YIC 安中 桂) 知らない

⑫困ったことがあったら、「外国人相談窓口 (YIC・安中・桂)」で相談しようと思いますか？
はい いいえ (なぜですか？)

⑬在住外国人に、どのような支援(助け)がいますか？
 ()

